

网上填报志愿需要注意的问题

1. 选对志愿填报系统。本科提前批志愿、贫困地区专项计划志愿和各批次征集志愿采用考生子系统 WEB 版填报。本科一批至高职专科批采用考生子系统客户版填报。

2. 按程序操作。网上填报志愿操作步骤一个也不能少。操作步骤：阅读招生计划、查阅志愿填报相关公告→填写志愿草表→登录指定系统→输入用户名及密码→第一次登录修改初始密码→填报志愿→检查核对志愿→保存志愿信息→浏览已保存志愿→退出系统。考生网上填报的志愿就是投档录取的依据，考生对自己在网上填报的志愿负责。

3. 在规定时间内填报志愿。考生上网填报志愿有时间规定，不在规定时间上网填报视为放弃填报志愿。考生在规定时间内，可以不受次数限制上网填报或修改，网上填报截止时间到将关闭网上填报功能，不能填报或修改。

4. 首次登录网上填报系统必须更改密码，考生本人对自己的密码负责，要妥善保管好密码。若忘记或遗失密码，考生登录“湖南省高考招生考试信息管理平台(考生版)”(www.hneao.cn/ks)，在登录页面上点击“重置密码”链接进行登录密码重置。重置密码时须录入考生考生号、姓名、身份证号，以及根据系统提示录入“口令卡”上相应密码，验证通过后系统将登录密码重置为“口令卡”上的第一条密码。密码设置既要方便记忆又不能过于简单，不要用出生年月、身份证号、学号、考号、“1234”或“123456”之类的简单数字作为密码，也要避免用多个同样的数字或字母作为密码。

5. 每次上网填报志愿时间应控制在 20 分钟内完成志愿填报，不要长时间占用网络资源，避免网络堵塞。每次填报完成后，如果考生还要填报或修改，建议在 15 分钟后再次登录网报系统。

6. 一定要记住“保存确认志愿”（客户版：“提交保存”）和“退出系统”。每一批次的志愿填报完成、检查无误后，一定要点击“保存确认志愿”按钮，将填报的志愿信息保存到网报系统。志愿填报成功以后，一定要进行志愿浏览，再次核实志愿。在填报的所有批次志愿都完成后，或中途离开计算机时，一定要选择“退出系统”退出网报系统，关闭填报志愿的所有窗口。

7. 再次登录网报系统检查志愿信息。建议先关闭系统打开的所有窗口，最好重新登录网报系统，点击“志愿浏览”（客户版：“查看已填志愿”）按钮，检查志愿信息是否保存，检查所填各批次、院校、专业志愿是否完整准确，是否有误，是否遗漏。如有问题，及时解决。

8. 建议上网填报志愿前，先填好志愿草表。高考志愿的重要性决定每一位考生必须慎重填报每一批次的每一个志愿，先填写志愿草表，可以用充足的时间反复斟酌；对照拟好的志愿草表在网上一一填写，不容易出现错漏。在网上草率填报、多次修改，很容易出现失误。

9. 建议考生不要集中最后 1 天填报，更不要在网报截止时间之前几小时集中填报志愿或修改志愿。从往年情况看，有些考生喜欢在填报志愿截止时间之前集中突击填报志愿或修改志愿，这样的考生一多，网络访问流量就会增大，

造成网络不畅，网速缓慢，结果考生不能及时登录网报系统，无法顺利填报志愿。

10. 考生一定要完整填写录取用联系方式，以便在录取过程中院校与考生联系并在录取后准确邮寄录取通知书。