

网上填报志愿常见问题解答

1.为什么要绑定口令卡，口令卡绑定什么时间完成？

答：为更好的服务考生，确保志愿信息采集及时、准确，今年继续在考生填报志愿时，取消打印志愿表并签字确认的环节，仍由考生本人使用“动态口令卡”（以下简称为口令卡）确认志愿信息。绑定口令卡是将口令卡与考生的信息进行关联的过程，绑定后才能进行相关的登录与志愿填报工作，口令卡绑定必须在2013年6月20日前完成绑定。

2. 口令卡丢失了怎么办？

答：考生如果将手里的口令卡丢失，应尽快在网上进行“口令卡挂失”，挂失后丢失的那张口令卡即为挂失状态，不能再使用，考生应尽快前往报名点完成确认挂失再申领新卡，再完成绑定后使用；如考生在挂失后又找回了口令卡，但没有确认挂失之前可以前往报名点完成取消挂失操作，该口令卡还可继续使用。

3. 登录密码忘记了怎么办？

答：考生如忘记了系统登录密码，但口令卡并未丢失，考生可以自行在网上进行“重置密码”的操作，不需寻求报名点的帮助；通过系统登录界面的“重置密码”功能，填入相应的信息后，系统会将登录密码重置为口令卡上的第一条密码。

4. 口令卡丢失同时登录密码也忘记了怎么办？

答：考生如果将口令卡丢失同时登录密码也忘记了，这种情况下应尽快前往报名点汇报情况，报名点以文字报告的形式将报告按流程上报至省教育考试院信息处，由省教育

院信息处统一进行处理，处理完后相通知相关市州，相关市州再将情况反馈至县区及报名点，报名点负责通知考生并给其派发新的口令卡，考生再在网上完成绑定后进行其它操作。

5. 口令卡密码条数已用完怎么办？

答：口令卡上共 16 条密码，可以使用 16 次，考生如果将这 16 条密码都已用完，该口令卡为暂停状态，考生应前往报名点进行口令卡重置，口令卡重置后，原卡还可继续使用。

6. 各批次志愿使用什么系统填报？

答：考生子系统分为 Web 版和客户版。本科提前批志愿、贫困地区专项计划志愿、各批次的征集志愿使用考生子系统 Web 版填报。本科一批至高职专科批志愿（含单科优秀考生志愿）使用考生子系统客户版填报。

本科提前批志愿和贫困地区专项计划志愿于 6 月 26 日至 27 日填报。本科一批至高职专科批（含单科优秀考生志愿）于 6 月 28 日至 7 月 2 日填报。本科一批征集志愿 7 月 18 日 8 时至 18 时，本科二批征集志愿于 7 月 24 日 8 时至 18 时填报。本科三批（A）征集志愿于 8 月 1 日 8 时至 18 时填报。本科三批（B）征集志愿于 8 月 8 日 8 时至 18 时填报。高职专科批第一次征集志愿于 8 月 18 日 8 时至 18 时填报。高职专科批第二次征集志愿于 8 月 21 日 8 时至 18 时填报。考生可在此期间填报或修改志愿，逾期不能补报或修改志愿。

7. 为什么要填写志愿草表？

答：为了节省志愿填报时间，提高填报效率，考生在填报志愿前应填写志愿草表，并合理安排上网填报时间，上网时避免长时间在线操作。

8. 如何使用动态口令卡密码进行志愿保存确认？

答：保存确认志愿时，系统要求输入“口令卡”某一序号对应密码，系统验证密码正确并且提示志愿保存确认成功后，志愿保存确认操作方可生效。如果系统没有验证密码成功过，若连续输入 10 次错误“口令卡”密码，系统会自动要求输入下一序号密码。考生每次成功登录系统后若多次进行“保存确认志愿”操作时，系统只会要求输入第一次成功操作时的序号密码。

9. 如何放弃已填报志愿？

答：考生如想放弃已填报志愿，需根据不同填报系统的要求进行操作。通过 Web 版放弃已填报志愿，可进入需要删除志愿的栏目，然后再点击“删除志愿”按钮，根据系统提示进行操作，完成删除该栏志愿。如需删除全部志愿，需要依次进入所有填报志愿栏目，重复进行上述操作方可完成。

通过客户版放弃已填报志愿，可点击需要删除的志愿所对应批次的“清除按钮”，根据提示进行操作，完成删除该批次志愿。如需删除全部志愿，需要逐行进行上述操作方可完成。

10. 如何确认本人志愿已填报成功？

答：考生本人保存确认志愿后，一定要通过系统浏览所填志愿，有打印条件的考生还应将志愿打印出来仔细核对。只有浏览或打印的志愿与本次填报或修改的志愿一致时方可确定志愿保存确认操作成功。