

口令卡操作说明

1. 报名点向考生发放“口令卡”。班主任向考生发放“口令卡”时，务必要求考生本人签收。考生也必须由本人领取“口令卡”。“口令卡”由别人代替领取造成考生志愿信息错误或遗漏而导致的后果，由考生本人承担。班主任不按规定发放“口令卡”造成考生志愿信息错误或遗漏，追究班主任及报名点责任。

2. 领取口令卡后，考生须登录“湖南省高考招生考试信息管理平台(考生版)”，在登录页面上点击“绑定动态口令卡”链接进行“口令卡”绑定。绑定“口令卡”时须输入“口令卡”卡号、第一条密码、报名号（或考生号）、姓名、身份证号，验证通过后即绑定成功，系统将自动转入第一次登录页面，考生须修改登录密码（初始登录密码为“口令卡”上第一条密码），并输入用于联系和接收短信的手机号码。

3. 填报或修改完志愿信息保存时，考生点击系统中“保存确认志愿”按钮后，系统会要求考生输入“口令卡”上某一序号对应的密码，考生须根据系统提示刮开“口令卡”上相应密码的覆膜，将该密码输入系统进行验证，验证通过后，填报或修改志愿的保存操作方可生效。

4. “口令卡”密码条数使用完后，考生须向报名点申请置换新卡（或由报名点重置口令卡，设置重新使用该“口

令卡”），换新卡后考生须进行新卡绑定。

5. 考生子系统登录密码遗忘时，考生须登录“湖南省高考招生考试信息管理平台(考生版)”，在登录页面上点击“重置密码”链接进行登录密码重置。重置密码时须录入考生报名号（或考生号）、姓名、身份证号，以及根据系统提示录入“口令卡”上相应密码，验证通过后系统将登录密码重置为“口令卡”上的第一条密码。

6. 考生遗失“口令卡”后，须尽早登录“湖南省高考招生考试信息管理平台(考生版)”，点击有关“口令卡挂失”的相关链接，进入相应的功能页面，输入考生号、姓名、身份证号、登录密码，系统校验正确后，完成挂失申请。考生再凭本人身份证和准考证前往报名点进行现场确认挂失，报名点验证考生身份后，通过系统确认挂失，并给考生换领新的“口令卡”，原卡作废，考生领取新卡后须进行新卡绑定。如果考生在申请挂失期间找回原卡，则县市级招办可以通过系统取消挂失。